



THE CITY OF GALVESTON PUBLIC WORKS DEPARTMENT
BULK ITEM TRASH COLLECTION



On-Demand Bulk Collection Service

HELPFUL INFORMATION

In December 2010, Galveston officials designed a process that will save wear and tear on City fleet and equipment, create route efficiencies, and reduce the number of days pile sit on curbs awaiting pick up.

This on-demand service applies only to bulk items. It is **NOT** for your regular garbage collection.



Please be cautious of where your items are being placed. City collection crews can not pick up items that are underneath low hanging wires or tree branches. Please allow an 8 foot overhead clearance. If you're trimming tree limbs, please make sure they are neatly stacked in 4 to 5 foot lengths.

The Public Works Department can only schedule bulk pick-up requests at no additional charge for residents who have an Active water account and currently pay for Sanitation services provided by the City of Galveston.

If you are unsure if you are paying for Sanitation services or if you have any questions regarding bulk pick-ups, please contact us at 409-797-3630.



CITY COLLECTION CREWS WILL ONLY VISIT PRE-SCHEDULED LOCATIONS TO CART AWAY BULK ITEMS LIKE BRUSH PILES, FURNITURE, APPLIANCES, AND WHITE GOODS.

(Freon & compressors must be removed by a licensed technician and red-tagged before crews can pick it up.)



ALL ON-DEMAND REQUESTS RECEIVED BY 3:00 PM WILL BE SCHEDULED FOR PICK-UP WITHIN 24 HOURS.

(Friday requests will be scheduled for the following Monday. Bulk Item Collection is excluded on Holidays.)

HOW TO SCHEDULE A BULK PICK-UP:



CALL: (409) 797-3630

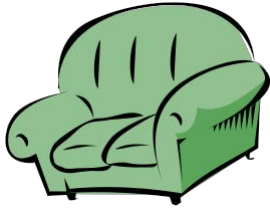
-OR-

EMAIL: PUBLICWORKS@CITYOFGALVESTON.ORG



La Colección de Basura Voluminosa está cambiando

Galveston está Haciendo Cambio en el Servicio Colección de Basura Voluminosa a Servicio A-Pedido



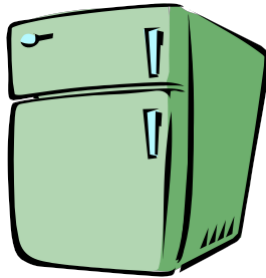
¿Tirando uno de éstos?

¿Tal vez uno de éstos?



Empezando el 1ro. de diciembre los residentes de la Isla de Galveston necesitarán solicitar la colección de basura voluminosa por teléfono o por e-mail.

Los funcionarios de Galveston han diseñado un nuevo proceso para ahorrar desgaste y uso innecesario en la flota de la ciudad, creando rutas eficientes, y reduciendo el número de basuras acumuladas en las esquinas en espera de ser recogidas.



Los equipos de la colección de la ciudad solo visitarán las localizaciones pre-programadas para recoger artículos grandes como refrigeradores, lavadoras secadoras, muebles, otros aparatos electrónicos y ramas.

El freón deberá ser removido por un técnico licenciado y deberá ser marcado con una etiqueta roja especial antes de que la flota de la ciudad la pueda recoger.

El nuevo servicio a-pedido se aplica a los artículos a grandes solamente; no a la colección semanal regular de basura.



Todas las solicitudes de Colección de Basura Voluminosa A-Pedido recibidas antes de las 3:00 P.M. serán programadas para ser recogidas en un plazo de 24 horas. Las peticiones de viernes serán programadas para el lunes siguiente.



Para programar el Servicio Colección de Basura Voluminosa a Servicio A-Pedido por favor llame al Departamento de Servicios Públicos:

(409) 797-3630

O envíeles un email: publicworks@cityofgalveston.org
